

## 万が一事故を起こした時の対応について

もしも事故が起きたら

人身事故や物損事故の事故受付から面倒な示談交渉は、私たちが責任を持って「誠心・誠意」対応致しますのでご安心ください。まずは落ち着いて次の処置を行ってください。



**!** 相手の方と約束ごとや過失割合の話をするのは、避けてください。  
代車の打ち合わせは必ず保険会社を通してください。

- 1 交通の邪魔にならないように、車を安全な場所に移動する。
- 2 ケガ人がいる場合は、応急処置をする・救急車を呼ぶ。  
(119番・携帯電話でもOK)
- 3 警察へ事故連絡をする。  
(110番・携帯電話でもOK)
- 4 車が動かない場合は、**下記保険会社のロードサービスデスクまたは提携修理工場まで**直ちにご連絡ください。自動車の引取りと代車の準備に駆けつけます。
- 5 事故後の確認事項を忘れないうちにご記入ください。相手の連絡先や事故の状況を裏面の「**状況報告シート**」にご記入ください。可能なら、スマートフォンや携帯カメラで**事故状況等を撮影**しておくことをおすすめします。
- 6 日商保険への事故報告(警察の現場検証後、直ちにご連絡ください)  
**☎0120-343-371** ※夜間・休日は各保険会社へご連絡ください。
- 7 ご記入いただいた「**状況報告シート**」を、ファックスで日商保険までお送りください。  
**FAX 0942-39-8561**

## 各保険会社連絡先

保険会社	事故受付窓口	ロードサービスデスク
東京海上日動	<b>☎0120-119-110</b> フリーダイヤルをご利用いただけない場合は <b>03-5977-6701</b> へ	
損保ジャパン日本興亜	<b>☎0120-256-110</b> フリーダイヤルをご利用いただけない場合は 0422-35-4219 へ	<b>☎0120-365-110</b>
三井住友海上	<b>☎0120-258-365</b>	<b>☎0120-096-991</b>
AIG 損保	<b>☎0120-01-9016</b>	
旧 AIU 保険	<b>☎0120-30-9016</b>	
旧富士火災	<b>☎0120-220-557</b>	
あいおいニッセイ同和損保	<b>☎0120-024-024</b> フリーダイヤルをご利用いただけない場合は <b>0276-90-8850</b> へ	
日新火災海上保険	<b>☎0120-25-7474</b>	<b>☎0120-097-365</b>
セコム損保	<b>☎0120-210-545</b>	
共栄火災	<b>☎0120-044-787</b>	
Chubb 損害保険	<b>☎0120-011-313</b>	<b>☎0120-897-999</b>
楽天損保	<b>☎0120-120-555</b>	
ソニー損保	<b>☎0120-303-709</b>	<b>☎0120-101-789</b>

## 提携修理工場

事故車・故障車のお引取りに直ちにお伺いします。

24時間対応

レンタカー手配

無料代車

引取納車

福岡県一円

今村自動車株式会社

**☎0120-705-773** 〒830-1221 三井郡大川洗町高越 2477-1

対応車種 / 普通用・小乗用・軽乗用・トラック・福祉車両

福岡市内・糸島市前原地区

西南自動車工業株式会社

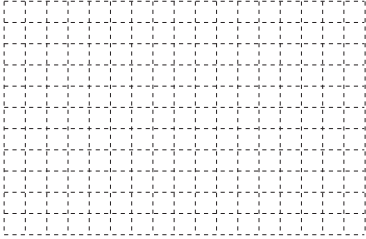
**☎092-891-4411** 〒819-0022 福岡市西区福重 3-1-11※ロードサービス会社からのレッカー依頼の場合のみ、24時間対応  
対応車種 / 普通用・小乗用・軽乗用・軽貨物

# 事故の状況報告シート

可能な限り、詳しくお書きください。

ご契約者様

担当警察名

事故の状況		説明図
いつ	年 月 日 <sup>AM</sup> / <sub>PM</sub> 時 分ごろ	 <p>信号（有・無） 一時停止標識（自車側・相手車側・無）</p>
どこで		
どのように		
どうした		

	あなた	事故の相手
1.お名前		
2.ケガの有無	<input type="radio"/> ある <input type="radio"/> ない	<input type="radio"/> ある <input type="radio"/> ない
3.車両損害の有無	<input type="radio"/> ある <input type="radio"/> ない	<input type="radio"/> ある <input type="radio"/> ない
4.ご住所		
5.携帯電話番号	(       )       -	(       )       -
6.ご連絡先電話番号	(       )       -	(       )       -
7.車名・ナンバー		
8.お勤め先		

※ケガや車の損傷程度などを、できる限り詳しくお書きください。

※また、事故や保険についての不安や気になることがありましたら、お気軽にお書きください。

備考欄



100年後も、事業のそばに。 おかげさまで  
**日商保険** 100<sup>th</sup>  
 1920-2020

☎0120-343-371 FAX 0942-39-8561

久留米本店 〒830-0018 福岡県久留米市通町 6-17

福岡支店 〒810-0001 福岡市中央区天神 4-1-17 天神博多ビル 4F